

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
СП ДС «Тополёк» ГБОУ СОШ с.Бузаевка**

В ДОУ качество воспитательно-образовательного процесса рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

В 2020 – 2021 учебном году было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 25 семей.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 11 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответивших	«Да» %	«Нет» %	«Затрудн яюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	93	83	2	8
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей группе?	95	90	3	5
3	Организацией питания	98	92	0	6
4	Занятий с детьми	100	93	3	1
5	Проведением прогулок	93	80	3	6
6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в	100	95	0	5

	детском саду?				
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	100	95	0	4
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?	100	95	0	4
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100	96	0	3
10	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?	100	98	0	0
11	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении	100	96	0	4

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (90 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
2. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ
3. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».